

POLITYKA OCHRONY NIELETNICH PRAKTYKANTÓW

ZENERIS PROJEKTY spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Paderewskiego 8,61-770 Poznań, NIP: 7781443077, REGON 300517716, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000871671, o kapitale zakładowym w wysokości 180.782,00 PLN w całości wpłaconym (zwana dalej „**Spółką Zeneris**”).

PREAMBUŁA:

1. Jesteśmy w pełni zaangażowani w ochronę wszystkich nieletnich praktykantów przed wszelkimi formami przemocy. Bardzo poważnie traktujemy naszą odpowiedzialność i obowiązek zapewnienia, że my, jako organizacja, i każdy, kto nas reprezentuje, w żaden sposób nie krzywdzi, nie nadużywa ani nie popełnia żadnego innego aktu przemocy wobec nieletnich praktykantów ani nie naraża ich na niebezpieczeństwo.
2. Promujemy bezpieczne praktyki, podejścia, interwencje i środowiska dla nieletnich praktykantów, które szanują, rozpoznają i odpowiadają na szczególne potrzeby w zakresie ochrony oraz uwzględniają zagrożenia związane z ochroną różnych płci i innych tożsamości. Nie będziemy tolerować nierówności, dyskryminacji i wykluczenia.
3. Chcemy reagować, kiedy nieletni praktykant może potrzebować ochrony i/lub wsparcia psychologiczno-społecznego i zamierzamy, aby jego dobro i najlepszy interes były zawsze najważniejsze.
4. Zapewniamy, że wszyscy, którzy z nami współpracują, rozumieją i są wspierani w spełnianiu ról i obowiązków związanych z ochroną nieletnich praktykantów. Podejmujemy działania, aby zapobiec angażowaniu się każdego, kto może stanowić zagrożenie dla nieletnich praktykantów i podejmujemy surowe środki przeciwko każdemu pracownikowi, współpracownikowi lub gościowi, który dopuszcza się aktu przemocy wobec nieletniego praktykanta.
5. Promujemy również aktywne zaangażowanie nieletnich praktykantów we własną ochronę.

CEL POLITYKI OCHRONY NIELETNICH PRAKTYKANTÓW

1. Przemoc wobec nieletnich obejmuje przemoc fizyczną lub psychiczną, obrażenia i znęcanie się, zaniedbanie, maltretowanie i wykorzystywanie seksualne. Ponadto nieletni praktykanci mogą być podatni na zagrożenia, na przykład ze względu na płeć, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność oraz wiek lub chorobę.
2. Spółka Zeneris jest w pełni zaangażowana w walkę z przemocą wobec nieletnich praktykantów i uznaje, że każdy ma obowiązek promować ochronę nieletnich praktykantów, a zwłaszcza tych, z którymi pracujemy lub mamy kontakt.
3. Celem tej polityki jest zapewnienie, że:
 - a) Wszyscy, którzy pracują lub współpracują ze Spółką Zeneris rozumieją zagrożenia, są także wspierani w wypełnianiu swoich obowiązków w zakresie ochrony nieletnich praktykantów przed krzywdą i pozytywnego angażowania się z nimi w sposób, który zwiększa osiągnięcie naszego celu;

- b) Posiadamy procedury zapobiegania i radzenia sobie z działaniami/zachowaniami naszych pracowników, współpracowników, gości lub nas jako organizacji, które skutkują przemocą wobec nieletniego praktykanta i/lub narażają go na ryzyko;
- c) Nieletni praktykanci, z którymi współpracujemy, są świadomi naszej odpowiedzialności za zapobieganie i reagowanie na wszelkie krzywdy wyrządzone im w wyniku działań i zachowań naszych pracowników, współpracowników i gości oraz sposoby zgłaszania takich incydentów.

KOGO OBEJMUJE POLITYKA OCHRONY NIELETNICH PRAKTYKANTÓW

1. Niniejsza polityka dotyczy:
 - a) Spółki Zeneris, w tym jej siedziby w Polsce, wszelkich innych biur, z których część działa jako oddziały, a część jako spółki zależne,
 - b) Wszystkich innych podmiotów, które współpracują ze Spółką Zeneris, w tym również spółek powiązanych.
2. Spółka Zeneris i spółki zależne, są zobowiązane do wprowadzenia procedur, które powinny być zgodne z globalnymi regulacjami Polityki Ochrony Dzieci i Młodzieży, umożliwiając przestrzeganie ich przez pracowników (i/lub, w stosownych przypadkach, wykonawców i innych partnerów). Tam, gdzie jest to wymagane przez prawo lub lokalne praktyki, oddziały, spółki zależne lub współpracujące podmioty Spółką Zeneris mogą ulepszyć standardy i wymagania określone w niniejszej polityce.
3. Spółka Zeneris oraz wszystkie spółki powiązane i współpracujące są w pełni zaangażowane w walkę z przemocą wobec nieletnich praktykantów i uznają, że każdy ma obowiązek promować ochronę nieletnich praktykantów, a zwłaszcza tych, z którymi pracujemy lub mamy kontakt.

CELEM TEJ POLITYKI JEST ZAPEWNIENIE, ŻE:

1. Wszyscy, którzy pracują lub współpracują ze Spółką Zeneris oraz wszystkimi spółkami powiązanimi i współpracującymi, są przeszkoleni oraz rozumieją zagrożenia, są także wspierani w wypełnianiu swoich obowiązków w zakresie ochrony nieletnich praktykantów przed krzywdą i pozytywnego angażowania się z nimi w sposób, który zwiększa osiągnięcie naszego celu;
2. Posiadamy procedury zapobiegania i radzenia sobie z działaniami/zachowaniami naszych pracowników, współpracowników, gości lub nas jako organizacji, które skutkują przemocą wobec nieletniego praktykanta i/lub narażają go na ryzyko;
3. Nieletni praktykanci, z którymi współpracujemy, są świadomi naszej odpowiedzialności za zapobieganie i reagowanie na wszelkie krzywdy wyrządzone im w wyniku działań i zachowań naszych pracowników, współpracowników i gości oraz sposoby zgłaszania takich incydentów.

OBOWIĄZUJĄCE WYMAGANIA

Niniejsza Polityka Ochrony Nieletnich Praktykantów opiera się na następującym zestawie zasad, które kierują jej wdrażaniem:

1. Wszyscy nieletni praktykanci, którzy biorą udział w praktykach zawodowych, mają równe prawo do ochrony przed wszelkimi formami przemocy zgodnie z art. 19 Konwencji Narodów Zjednoczonych o prawach dziecka. Ponadto Powszechna Deklaracja Praw Człowieka uznaje podstawowe prawa człowieka, godność, wartość i równe prawa ludzi w każdym wieku, w tym młodych ludzi w wieku od 18 do 24 lat. Prawa nieletnich praktykantów będą szanowane i stosowane wobec wszystkich bez względu na wiek, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie etniczne, kolor skóry, rasę, język, przekonania religijne lub polityczne, stan cywilny, niepełnosprawność, zdrowie fizyczne lub psychiczne, pochodzenie rodzinne, społeczno-ekonomiczne lub kulturowe, klasę, historię konfliktu z prawem lub jakkolwiek inny aspekt ich pochodzenia lub tożsamości. Nierówność, wykluczenie i dyskryminacja nie będą tolerowane.
2. Nieletni praktykanci powinni być wzmacniani i zachęceni do wykorzystywania swojego potencjału zawodowego. Decyzje podejmowane w odniesieniu do nieletnich praktykantów będą podejmowane w miarę możliwości z ich udziałem i w ich najlepszym interesie, z pełnym uwzględnieniem tego, jak takie decyzje będą miały na nich wpływ. Nieletni praktykanci będą zachęceni do wyrażania swoich poglądów stosownie do ich wieku i dojrzałości.
3. Jesteśmy odpowiedzialni za opiekę i ochronę nieletnich praktykantów, zwłaszcza tych, którzy są bezbronni, oraz upewnienie się, że nie zostaną skrzywdzeni.
4. Mamy szczególną odpowiedzialność wobec nieletnich praktykantów, z którymi się kontaktujemy. Żaden nieletni praktykant nie może ponieść szkody, umyślnie lub nieumyślnie, w wyniku kontaktu z nami, czy to w ramach praktyk zawodowych, uczestnictwa w naszych programach, projektach, wydarzeniach, czy też w ramach zbierania funduszy lub organizowania różnych kampanii.
5. Jesteśmy odpowiedzialni za informowanie i wzmacnianie pozycji nieletnich praktykantów, aby mogli lepiej korzystać ze swoich praw do ochrony. Będziemy współpracować z nieletnimi praktykantami, upewniając się, że rozumieją istotę tej polityki, nasze zaangażowanie w ochronę i środki, za pomocą których mogą zgłaszać naruszenia zasad. Zaangażujemy ich również w rozwój środków ochronnych zgodnie z ich możliwościami. Skargi dotyczące polityki ochrony powinny być natychmiast zgłaszane.
6. Nasze działania są skoncentrowane na nieletnich praktykantach, biorąc pod uwagę ich płeć oraz inne szczególne potrzeby i podatności na zagrożenia.
7. Współpracujemy z innymi organizacjami w celu promowania polityki ochrony nieletnich praktykantów w firmach współpracujących z nami oraz w szerszej społeczności.
8. Nigdy świadomie nie pozwolimy na kontakt z nieletnim praktykantem, jeśli osoba:
 - a) przebywa w więzieniu za wszelkiego rodzaju przestępstwa, w tym za oczekiwanie na proces; lub
 - b) popełniła przestępstwo przeciwko nieletnim.
9. Nasze podejście do polityki ochrony opiera się na uwrażliwieniu na zagrożenia i potrzeby związane z ochroną osób o różnej płci i innych tożsamościach. Podejmujemy odpowiednie środki w celu rozwiązania problemu dyskryminacji ze względu na płeć oraz innych form dyskryminacji i przemocy, które mogą powstać w wyniku takich działań. Wspieramy wzmocnienie pozycji dziewcząt i innych grup, promując równość, co zwiększa ich bezpieczeństwo i pozytywnie wpływa na ich rozwój zawodowy.

10. Nasze podejście do polityki ochrony jest uwzględniane na wszystkich etapach działań związanych z praktykami zawodowymi, w tym programów i projektów rozwoju zawodowego. W świetle naszego zaangażowania, najwyższy priorytet przyznajemy bezpieczeństwu i ochronie nieletnich praktykantów.
11. Zapewniamy naszym pracownikom, współpracownikom i odwiedzającym wsparcie w wypełnianiu obowiązków dotyczących Polityki Ochrony Nieletnich Praktykantów, w zrozumieniu szczególnych zagrożeń dla osób o różnej płci i innych tożsamościach oraz w sposób, który zapewnia bezpieczeństwo i ochronę nieletnich praktykantów, z którymi jesteśmy w kontakcie.
12. Nasze standardy wdrażania zabezpieczeń określają wymagania dotyczące zapewnienia, że środki ochronne są wbudowane we wszystkie części naszych działań i interwencji związanych z praktykami zawodowymi.

NARUSZENIE ZAPISÓW POLITYKI OCHRONY NIELETNICH PRAKTYKANTÓW

Naruszenia niniejszej polityki będą badane zgodnie z procedurami dyscyplinarnymi i ustaleniami umownymi lub mogą zostać skierowane do odpowiednich organów ustawowych w celu przeprowadzenia dochodzenia karnego zgodnie z prawem kraju, w którym odbywają się praktyki. Naruszenia mogą wiązać się z sankcjami, w tym działaniami dyscyplinarnymi prowadzącymi do możliwego zakończenia współpracy, rozwiązania umów i umów partnerskich oraz, w stosownych przypadkach, odpowiednich działań prawnych.

Jeśli uzasadniona obawa dotycząca podejrzenia nadużycia wobec nieletniego praktykanta okaże się bezpodstawną, nie zostaną podjęte żadne działania przeciwko zgłaszającemu. W przypadku fałszywych i złośliwych oskarżeń zostaną zastosowane odpowiednie sankcje.

ROLE I OBOWIĄZKI

Wszyscy pracownicy, współpracownicy i goście powinni:

- a) przyczyniać się do tworzenia środowiska, w którym nieletni praktykanci czują się szanowani, wspierani, bezpieczni i chronieni;
- b) nie działać ani nie zachowywać się w sposób, który może wyrządzić krzywdę, przemoc wobec nieletnich praktykantów lub narażać ich na ryzyko przemocy;
- c) być świadomym i przestrzegać postanowień niniejszej Polityki Ochrony Nieletnich Praktykantów.

Kierownicy i Zarząd odpowiadają za to, aby:

- a) dzieci, młodzież i społeczności, z którymi współpracujemy, pracujemy lub jesteśmy w kontakcie, były świadome postanowień niniejszej Polityki Ochrony, aby zapewnić im zdolność do zgłaszania wszelkich incydentów mających miejsce przeciwko dzieciom i młodzieży;
- b) wspierać i rozwijać systemy, które utrzymują bezpieczne środowisko i zapobiegają przemocy wobec dzieci i młodzieży;
- c) standardy wdrażania zabezpieczeń były wbudowane we wszystkie części naszych działań i interwencji.

Zarząd odpowiada za to, aby:

- a) wszystkie jednostki Zeneris posiadały lokalne procedury, które są zgodne z niniejszą Polityką Ochrony oraz z wewnętrzną procedurą raportowania. Te lokalne procedury powinny być opracowywane z pomocą lokalnych doradców i regularnie aktualizowane. Polityka i obowiązujące procedury muszą być dostępne w lokalnych językach i formatach przyjaznych nieletnim praktykantom;
- b) wszystkie podmioty Zeneris wdrażały procedury Polityki Ochrony, ponieważ mają one zastosowanie do wszystkich osób (pracowników, współpracowników i gości), nieletnich praktykantów i młodzieży, z którymi pracują, a także procesów, programów, projektów, wydarzeń i działań, które podejmują.
- c) Organizacje, które współpracują z Zeneris w zakresie realizacji naszych programów, projektów, procesów, wydarzeń i/lub działań z udziałem nieletnich praktykantów, muszą przestrzegać wytycznych dotyczących ochrony.

Raportowanie i zgłaszanie podejrzeń krzywdzenia

Polityka Ochrony Nieletnich Praktykantów w Zeneris jest zgodna z polskimi regulacjami prawnymi. Każdy podejrzany przypadek krzywdzenia nieletniego praktykanta jest traktowany poważnie i badany, niezależnie od tego, czy został zgłoszony przez praktykanta, opiekuna czy specjalistę, bez względu na to, czy podejrzewa się nadużycie przez inne dziecko, opiekuna, specjalistę, pracownika lub współpracownika Zeneris.

Zasady dzielenia się informacjami z zakresu Polityki Ochrony Dzieci i Młodzieży z innymi podmiotami:

- 1) Umieszczenie informacji na stronie internetowej Spółki Zeneris;
- 2) Udostępnienie niniejszego regulaminu w siedzibie Spółki Zeneris.

DEFINICJE

Pracownicy i współpracownicy - odnosi się do szeregu zakontraktowanych płatnych i nieopłacanych osób, które zobowiązały się do współpracy z organizacją. Należą do niej m.in. członkowie zarządu, wolontariusze (w tym wolontariusze społeczni), stażyści, sponsorzy, badacze, darczyńcy, konsultanci i wykonawcy, pracownicy i/lub przedstawiciele organizacji partnerskich i samorządów lokalnych.

Dziecko - zgodnie z Konwencją Narodów Zjednoczonych o prawach dziecka i dla celów niniejszej polityki globalnej definiuje się jako każdą osobę - dziewczynkę, chłopca, młodą kobietę, młodego mężczyznę i dzieci o innych tożsamościach płciowych - poniżej 18 roku życia (art. 1 Konwencji o prawach dziecka ONZ). (Patrz definicja młodej osoby/osób lub młodzieży poniżej).

Bezpośrednimi beneficjentami - są osoby, które są adresatami naszych działań, i o których wiemy, że będą miały na nie natychmiastowy wpływ niezależnie od tego, czy są one dostarczane bezpośrednio przez organizację, czy przez partnerów lub organizacje działające w imieniu organizacji.

- Bezpośrednimi beneficjentami są osoby fizyczne, które otrzymują materiały, sprzęt; interwencje, takie jak szkolenia, podnoszenie świadomości, mentoring lub inne wsparcie osobiste.

- Bezpośrednim beneficjentem może być osoba samodzielnie prowadząca gospodarstwo domowe (na przykład matka uczestnicząca w szkoleniu w zakresie żywienia); lub mogą to być wszyscy członkowie gospodarstwa domowego (na przykład dystrybucja zestawów higienicznych lub siatek na malarię, z których korzysta cała rodzina).

Krzywda - to jakikolwiek szkodliwy wpływ na fizyczne, psychiczne lub emocjonalne samopoczucie dziecka lub młodej osoby. Krzywda może być spowodowana nadużyciem lub wykorzystaniem, zamierzonym lub niezamierzonym.

Kierownik - odnosi się do członka personelu, który jest odpowiedzialny za nadzorowanie pracy personelu lub współpracowników.

Nieletni praktykant - osoba poniżej 18 roku życia, która odbywa praktyki zawodowe, staż lub inny rodzaj szkolenia praktycznego, w ramach którego zdobywa doświadczenie zawodowe, rozwija umiejętności i kompetencje zawodowe. Praktykant ten jest zobowiązany do przestrzegania określonych zasad dotyczących bezpieczeństwa, ochrony oraz warunków pracy i nauki, zapewniających mu odpowiednią ochronę przed wszelkimi formami przemocy i nadużyć.

Organizacja - odnosi się do głównej jednostki odpowiedzialnej za realizację działań, z którymi związana jest polityka ochrony nieletnich praktykantów.

Ochrona dzieci i młodzieży - to obowiązki i procedury, które podejmujemy w celu ochrony dzieci i młodzieży, zapewniając, że żadne dziecko lub młoda osoba nie jest narażona na żadną formę krzywdy w wyniku ich związku z organizacją. Obejmuje to zapewnienie, że ich kontakt z nami i osobami z nami powiązanymi i/lub ich udział w naszych działaniach, interwencjach i operacjach jest bezpieczny, a w przypadku obaw o dobro dziecka lub młodej osoby lub gdy dziecko lub młoda osoba padła ofiarą przemocy, podejmowane są odpowiednie i terminowe działania w celu rozwiązania tego problemu i analizowane są incydenty w celu zapewnienia ciągłego uczenia się.

Personel - odnosi się do osób, które otrzymują regularne wynagrodzenie za pracę w dowolnym podmiocie organizacji.

Przemoc - wobec dziecka lub młodocianej osoby obejmuje wszelkie formy przemocy fizycznej lub psychicznej, obrażeń lub nadużyć, zaniedbania, złego traktowania emocjonalnego lub przemocy psychicznej, niegodziwego traktowania i wykorzystywania seksualnego, molestowania oraz komercyjnego lub innego wykorzystywania dziecka lub młodej osoby. Akty przemocy mogą mieć również miejsce za pośrednictwem Internetu, mediów społecznościowych lub telefonów komórkowych. Może to być celowe działanie polegające na użyciu siły fizycznej lub może to być brak działania w celu zapobieżenia przemocy wobec dziecka lub młodocianej osoby. Przemoc obejmuje wszystko, co osoby, grupy, instytucje lub organizacje robią lub czego nie robią, umyślnie lub nieumyślnie, co powoduje lub ma wysokie prawdopodobieństwo spowodowania rzeczywistej lub potencjalnej szkody dla dobra dziecka lub młodej osoby, jej godności, przetrwania i rozwoju.

Odwiedzający - odnosi się do szeregu osób, które odwiedzają nasze biura lub programy i mogą mieć kontakt z dziećmi i młodzieżą, w tym dziennikarzy, mediów, badaczy, sponsorów odwiedzających i celebrytów.

Młoda osoba/ludzie lub młodzież - zgodnie z definicjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, obejmuje osoby - młode kobiety, młodych mężczyzn i młode osoby o innych tożsamościach płciowych - w wieku od 15 do 24 lat. Grupa ta obejmuje kategorie "dzieci", "młodzieży" i

"dorosłych", ale uważa się, że młodzi ludzie mają szczególne potrzeby w zakresie ochrony i wymagają odrębnego umiejscowienia poza młodszymi dziećmi i starszymi dorosłymi.

WYTYCZNE DO POLITYKI OCHRONY DZIECI, MŁODZIEŻY I NIELETNICH PRAKTYKANTÓW W PRAKTYCE

Wytyczne te określają wymagania dotyczące ochrony dzieci, młodzieży oraz nieletnich praktykantów, które mają zastosowanie do Spółki Zeneris oraz podmiotami powiązanymi w realizacji programów i działań z udziałem nieletnich praktykantów.

Wytyczne powinny być stosowane w odniesieniu do dzieci, młodzieży i/lub nieletnich praktykantów, w zależności od grupy, z którą organizacja współpracuje.

1. **Zapobieganie:** Organizacja musi podjąć odpowiednie środki w celu zarządzania czynnikami ryzyka chroniącymi dzieci, młodzież i nieletnich praktykantów oraz zapobiegać nadużyciom i wykorzystywaniu, zanim do nich dojdzie. Środki zapobiegawcze powinny obejmować politykę ochrony organizacyjną, kodeksy postępowania i powiązane procedury; zarządzanie ryzykiem zabezpieczającym w odniesieniu do działań i programów; oraz tworzenie i promowanie informacji i zasobów ochronnych "przyjaznych dzieciom, młodzieży i nieletnim praktykantom".
2. **Kodeks postępowania:** Każda organizacja jest zobowiązana do zapewnienia, że jej personel unika wszelkich zachowań, które zagrażają bezpieczeństwu dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów w ramach jej działań. Programy i działania dotyczące dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów powinny mieć opracowane wytyczne dotyczące oczekiwanych i akceptowalnych zachowań wobec siebie nawzajem.
3. **Zasady komunikacji i kontaktu:** Wszelka komunikacja z nieletnimi praktykantami odbywa się wyłącznie za pośrednictwem oficjalnych kanałów służbowych (e-mail służbowy, firmowy telefon) oraz w godzinach pracy. Niedopuszczalne są prywatne wiadomości, kontakt za pośrednictwem mediów społecznościowych ani spotkania poza miejscem odbywania praktyk bez wiedzy i zgody opiekuna praktyk.
4. **Równość płci i niedyskryminacja:** Organizacja powinna zapewnić, aby wszystkie polityki i procedury ochrony dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów uwzględniały wymogi równości płci i niedyskryminacji, uznając, że dziewczęta, chłopcy, młode kobiety, młodzi mężczyźni, dzieci, młodzież i nieletni praktykanci o różnych tożsamościach płciowych mogą być narażeni na różne zagrożenia. Wszystkie osoby powinny mieć równe prawo do ochrony, niezależnie od płci, orientacji seksualnej, narodowości, pochodzenia etnicznego, rasy, języka, przekonań religijnych lub politycznych, stanu cywilnego, niepełnosprawności, zdrowia fizycznego lub psychicznego.
5. **Procedury kontroli bezpieczeństwa:** Powinny istnieć szczegółowe procedury kontroli bezpieczeństwa dla całego personelu (w tym nieopłacanych wolontariuszy) mającego bezpośredni lub pośredni kontakt z dziećmi, młodzieżą oraz nieletnimi praktykantami. Procedury mogą obejmować: zaświadczenie o niekaralności, weryfikację, czy wnioskodawcy nie są wpisani do krajowych rejestrów przestępców, szczegółowy proces składania wniosków i rozmowy kwalifikacyjnej.
6. **Świadomość:** Organizacja powinna zapewnić, że wszyscy pracownicy, podwykonawcy, konsultanci lub podmioty stowarzyszone zaangażowane w programy dla dzieci, młodzieży

i nieletnich praktykantów są świadomi ryzyka, polityk i procedur ochrony. Powinni oni być odpowiednio poinformowani, aby wiedzieli, jakich zachowań się spodziewać i jak zgłaszać wszelkie obawy i skargi.

7. **Budowanie potencjału:** Organizacja powinna rozwijać zdolność wszystkich osób pracujących z dziećmi, młodzieżą i nieletnimi praktykantami do zapobiegania, wykrywania, zgłaszania i reagowania na skargi związane z ich ochroną, w szczególności w odniesieniu do różnych tożsamości płciowych i innych. Polityki i praktyki organizacyjne powinny być zrozumiałe i skutecznie wdrażane poprzez obowiązkowe kursy szkoleniowe dla pracowników, wolontariuszy i innych współpracowników.
8. **Udział dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów:** Dzieci, młodzież i nieletni praktykanci powinni być traktowani podmiotowo oraz aktywnie i etycznie zaangażowani w rozwój środków ochronnych zgodnie z ich możliwościami.
9. **Mechanizmy zgłaszania naruszeń:** Należy ustanowić mechanizmy umożliwiające bezpieczne zgłaszanie swoich obaw i skarg związanych z Polityką Ochrony. Te mechanizmy powinny zapewniać poufność i być dostępne, przyjazne oraz wrażliwe na zróżnicowane potrzeby dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów.
10. **Reagowanie:** Zasady i procedury organizacyjne powinny obejmować odpowiednie środki mające na celu wspieranie i ochronę dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów w przypadku pojawienia się obaw. Wszystkie środki podejmowane w odpowiedzi na obawy dotyczące ich ochrony powinny uwzględniać najlepszy interes dziecka lub młodej osoby.
11. **Wdrażanie i monitorowanie:** Polityka ochrony dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów powinna być poddawana przeglądowi i monitorowaniu co najmniej raz na trzy (3) lata.
12. **Procedury dyscyplinarne:** Polityka i procedury organizacji powinny przewidywać odpowiednie sankcje dla osób naruszających zasady ochrony, w tym natychmiastowe zawieszenie personelu do czasu podjęcia dalszych działań.
13. **Świadoma zgoda:** Organizacja powinna zapewnić, że dzieci, młodzież i nieletni praktykanci (oraz ich rodzice/opiekunowie prawni) są w pełni informowani o ryzykach związanych z ich udziałem w programach i działaniach.
14. **Ochrona danych osobowych:** Dane osobowe dzieci, młodzieży i nieletnich praktykantów powinny być traktowane jako poufne, zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych osobowych.
15. **Współpraca z partnerami:** Organizacja powinna przeprowadzać odpowiednie oceny zabezpieczeń, jeśli chodzi o współpracę z partnerami zewnętrznymi, którzy będą mieli kontakt z dziećmi, młodzieżą i nieletnimi praktykantami.

PROCEDURA ZGŁASZANIA NARUSZEŃ POLITYKI OCHRONY

Każdy, kto chce zgłosić skargę, ma możliwość dokonania tego (również anonimowo) na jeden z następujących sposobów:

- wysyłając e-mail na adres: standardy@zenerisprojekty.pl
- zgłaszając bezpośrednio Opiekunowi Praktyk.

Procedura

1. Każde zgłoszenie traktowane jest z należytą uwagą, w zgodzie z zasadą poufności. Dostęp do skrzynki pocztowej standardy@zenerisprojekty.pl mają wyłącznie dwie osoby: członek zarządu oraz osoba odpowiedzialna za politykę ochrony w Spółce Zeneris

2. Po otrzymaniu zgłoszenia, zostaje ono wstępnie ocenione na sześciostopniowej skali, co umożliwia podjęcie dalszych kroków.

Skala ocen:

1. Informacja zwrotna pozytywna lub informacyjna.
 2. Prośba o wsparcie lub dodatkowe informacje.
 3. Niewielkie niezadowolenie, brak potencjalnego ryzyka.
 4. Znaczne niezadowolenie z potencjalnym ryzykiem.
 5. Korupcja lub oszustwo.
 6. Wykorzystywanie seksualne, handel ludźmi.
3. Po zebraniu niezbędnych informacji zgłoszenie może:
 - zostać oddalone na etapie wstępnej oceny, w celu wyjaśnienia sprawy;
 - zostać poddane dalszemu dochodzeniu.
 4. Dochodzenie będzie prowadzone przez zespół (dwóch lub trzech członków) w celu zachowania obiektywizmu i niezależności. Członkowie zespołu będą zobowiązani do zachowania pełnej poufności w sprawie.
 5. Dochodzenie może zakończyć się:
 - uniewinnieniem osoby podejrzanej;
 - postępowaniem administracyjnym, jeżeli zachodzą odpowiednie okoliczności.
 6. Jeżeli zgłoszenie dotyczy przestępstwa zgodnie z obowiązującym prawem, sprawa zostanie niezwłocznie przekazana właściwym organom ścigania. Niezależnie od tego Spółka Zeneris przeprowadzi również wewnętrzne dochodzenie w tej sprawie.
 7. Każde zgłoszenie będzie zarejestrowane, z określeniem terminu i sposobu jego dostarczenia.
 8. Osoba zgłaszająca zostanie poinformowana o zakończeniu postępowania (jednakże niekoniecznie o jego wyniku).
 9. Raporty dotyczące zgłoszeń będą regularnie przekazywane Zarządowi. Poważne incydenty będą zgłaszane niezwłocznie.

Schematy interwencji

Niniejszy dokument obejmuje ścieżki postępowania w następujących przypadkach:

1. **Podjęcie nadużycia ze strony pracownika/wolontariusza**
 - Zgłoszenie powinno być skierowane do osoby odpowiedzialnej za politykę ochrony.
 - Sprawa jest natychmiast oceniana pod kątem ryzyka i pilności.
 - W przypadku potwierdzenia nadużycia, zostanie uruchomiona procedura dochodzenia, a osoba podejrzana o nadużycie może zostać odsunięta od pełnionych obowiązków.
 - Dalsze kroki zależą od wyników dochodzenia, w tym ewentualne postępowanie dyscyplinarne.
2. **Podjęcie nadużycia ze strony rodzica/opiekuna**
 - Zgłoszenie jest przekazywane bezpośrednio osobie odpowiedzialnej za politykę ochrony.
 - Zostaje przeprowadzone wstępne dochodzenie w celu zweryfikowania zarzutów.
 - W przypadku potwierdzenia podejrzeń, odpowiednie działania mogą obejmować poinformowanie odpowiednich służb ochrony dzieci, takich jak policja, sąd rodzinny, lub inne odpowiednie instytucje.
3. **Podjęcie nadużycia ze strony osoby niepełnoletniej**

- Zgłoszenie natychmiast trafia do osoby odpowiedzialnej za ochronę nieletnich w Spółce Zeneris.
- Spółka Zeneris podejmuje działania, by zapewnić bezpieczeństwo dziecka i jak najszybciej podejmuje współpracę z odpowiednimi służbami ochrony dzieci, w tym policją lub instytucjami prawnymi.
- Dochodzenie wewnętrzne zostaje przeprowadzone z zachowaniem pełnej poufności i ochrony tożsamości dziecka.

4. Dzieci bez opieki lub oddzielone od rodziny

- W przypadku zauważenia dziecka bez opieki lub oddzielonego od rodziny, niezwłocznie powiadamia się odpowiednie służby (policja, służby socjalne).
- Spółka Zeneris podejmuje wszelkie możliwe kroki, by zapewnić dziecku pomoc, w tym zapewnia kontakt z opiekunami prawnymi, jeśli to możliwe, oraz dokumentuje wszelkie podjęte działania.